**Satın Alınan Malın Ayıplı Çıkması Nedeniyle Tüketici Sorunları Hakem Heyetine Başvuru**

**Dilekçesi**

**Dilekcesepeti.com**

**……….TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI’NA
 …………………**

**ŞİKÂYET EDENİN**

Adı – Soyadı : Adı ve Soyadı

Adresi : …

Telefon/Cep : … Tel/Ev-İş: …

**ŞİKÂYET EDİLENİN**

Adı – Soyadı : Firma adı

Ticari Unvanı : … … Mağazası

Adresi : Adres

Telefonu : …

**ŞİKÂYET KONUSU:** Satın Alınan Malın Ayıplı Çıkması

**ŞİKÂYETE NEDEN OLAN**

**MALIN**

Cinsi : Cep Telefonu

Markası : … Ürün Seri No: …

Peşin : Peşin (Mağazadan satın alınmıştır)

Kampanyalı : -

Taksitli : -

Kapıdan Satış : -

**ALIŞ VERİŞİN DEĞERİ** : … Türk Lirası

**AÇIKLAMALAR :**

1- … …… Mağazasından …/…/… tarihinde … Ürün Seri Numaralı ………..Marka ……Model bir adet cep telefonu satın aldım. Satın aldığım ürünün garanti süresi 2 yıldır ve garanti belgesinde de bu belirtilmiştir. Ürünü satın aldıktan yaklaşık 3 ay sonra telefonum kendi kendine kapanmakta kendiliğinden ayarlarında değişiklik yaparak işlevsiz hale gelmeye başladı.

2- Cep telefonundaki sorunun giderilmesi amacıyla …/…/… tarihinde telefonu satın aldığım …… Mağazasına giderek arızalandığını bildirdim.. …………………*(Bu kısımları kendinize uygun uyarlayarak maddeler halinde sıralayabilirsiniz.)* cep telefonu arızası giderilmemiş olarak tarafıma iade edildi.

3- …………………*(Bu kısımları kendinize uygun uyarlayarak maddeler halinde sıralayabilirsiniz.)*

**DELİLLER** : *(Bu kısma şikayet konusu mal ve hizmetle ilgili, sözleşme, servis belgesi, garanti belgesi, senet, noter ihtarı (cayma bildirimi) gibi mevcut olaran delillerinizi yazınız.)*

**HUKUKİ NEDENLER**  : **6502 Sayılı Tüketicinin korunması hakkındaki kanunun 66-72 maddeleri ve Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri yönetmeliği,**

**SONUÇ VE TALEP** : Yukarıda kısaca açıklanan nedenlerle, satın almış olduğum cep telefonunun zamanında tamirinin yapılmaması nedeniyle yenisi ile değiştirilmesini, bunun mümkün olmaması halinde ödemiş olduğum bedelin tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla arz ve talep ederim.. . …/…/…

 Şikayet Eden Tüketici
 Adı ve Soyadı
 İmza

***(Not: Dilekçe örnek amaçlı hazırlanmış, dilekçedeki olay kurgudan ibarettir. Açıklamalar, deliller ve talep kısmında gerekli değişiklikleri yaparak talebinize uygun şekilde düzenleyebilirsiniz, Formu Eksiksiz olarak doldurunuz ve şikayete konu mal ve hizmetlerle ilgili belgelerin fotokopilerini mutlaka ekleyiniz, tüm belgelerden iki süret hazıklayarak müracaat ediniz. )***